



جامعة بني سويف
كلية التربية الرياضية
وحدة ضمان الجودة

آلية تلقي شكاوي الطلاب من نتائج الامتحانات

تتلخص آلية الشكاوي والتظلمات في الخطوات التالية :

- بعد إعلان النتيجة للفرقة يتقدم الطلاب الراغبون في تقديم التماس الي مسؤولي الفرقة بشئون التعليم والطلاب ويملى النموذج الخاص بالالتماس ويدفع الرسوم المقررة لذلك وذلك خلال اسبوع من إعلان النتيجة .
- يتم تجميع كافة الالتماسات الخاصة بالفرقة وتسليمها الي رئيس الكنترول المختص .
- يتم تحديد فترة ٣ ايام للبت في الالتماس من قبل الكنترول المختص.
- يقوم رئيس الكنترول واعضاء الكنترول بمراجعة المادة مع درجة اعمال السنة وتطبيقى او الشفوي وكذلك درجة كراسة الاجابة التي تظلم منها والدرجة التي رصدت له .
- يتم الرد علي الالتماس ويكتب مذكرة في حالة صحة الالتماس او من عدمه ويتم اخطار مسؤولي الفرقة بذلك الشأن .
- في حالة صحة الالتماس وتغير حالة الطالب او تغير في درجات الطالب ترفع مذكرة لوكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب لاعداد مذكرة بمعرفتها حتي يتم تعديل النتيجة علي Mis .
- يتم اعلام الطالب بتيجة الالتماس بمعرفته مسؤولي الفرقة .

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.د/ رشا محمد توفيق

كلية التربية الرياضية – جامعة بني سويف – شرق النيل

w.w.w.Sport.bsueg

Faculty of Physical Education

www.facebook.com/PhyEdubsu

physicaledubsu@gmail.com